

ShetabCRM



مدیریت ارتباط با مشتری شتاب

شرکت توسعه اطلاعات و برنامه های
شتاب

- www.shetabcrm.com
- www.shetab-co.com

ShetabCRM

تهران - خیابان فلسطین شمالی - کوچه قزوینی
شماره ۵

شرکت توسعه اطلاعات و برنامه های شتاب

تلفکس : ۰۲۱-۸۸۹۹۲۲۸۷

info@shetab-co.com
www.shetabcrm.com

مزایای فنی و تجاری نرم افزار شتاب

- ♦ نصب و نگهداری آسان
- ♦ یکپارچگی با دیگر نرم افزارهای مشتری
- ♦ تبادل اطلاعات بصورت on-line و off-line
- ♦ تحت شبکه
- ♦ گزارش ساز
- ♦ فرآیند ساز
- ♦ آسان در استفاده، آسان در پیاده سازی
- ♦ قیمت منحصر بفرد نسبت به کارایی
- ♦ توسعه مداوم محصول
- ♦ پیاده سازی سریع و آسان
- ♦ بهره گیری از مشاوره و آموزش رایگان
- ♦ برنامه پشتیبانی رایگان

ShetabCRM

کسب وفاداری مشتریان

نگهداری سوابق کامل ارتباط با مشتریان:

- ♦ اشخاص رابط
- ♦ سفارشات و فرصتها
- ♦ فاکتورها و پرداخت ها
- ♦ بازاریابی و تبلیغات
- ♦ تماسها و ملاقاتها
- ♦ اسناد
- ♦ مکاتبات
- ♦ اطلاعات رقبا
- ♦ دلایل پابندی
- ♦ منابع اطلاعاتی



مدیریت بازاریابی

- ♦ بازار هدف
- ♦ برنامه ریزی
 - بودجه
 - نمودار گانت
 - تیم بازاریابی
- ♦ پیگیری اقدامات بازاریابی
- ♦ تحلیل تاثیر اقدامات بازاریابی
 - مشتریان بالقوه مورد انتظار
 - فروش مورد انتظار و واقعی
 - محاسبه برگشت سرمایه (RIO)



مدیریت زمان

- ♦ زمانبندی فعالیتها
- ♦ پیگیری انجام وظیفه
- ♦ وظایف جاری و از موعد گذشته
- ♦ کار گروهی
- ♦ تحلیل نفر ساعت
- ♦ روند فروش



گزارشات و تحلیلها

- ♦ تعداد مشتریان بر اساس مشاغل و وسعت کار آنها
- ♦ مشتریانی که از آنها غفلت شده
- ♦ میزان فروش به ازای مناطق
- ♦ میزان فروش محصولات
- ♦ ارزیابی نتایج مدیران
- ♦ تاثیر بازاریابی و تبلیغات
- ♦ میزان سودآوری بازاریابی
- ♦ و گزارشهای سفارشی دیگر



بخش های مختلف نرم افزار شتاب

وظایف	پروژه فروش	اشخاص رابط	طرف حساب
فرآیند	محصولات	بازاریابی	اسناد
گزارشات	اینترنت	ایمیل- فکس	کتابخانه

مدیریت موثر و پیشرفته

- ♦ گردش کار خودکار
- ♦ مدیریت اسناد
- ♦ مدیریت زمان
- ♦ صرفه جویی در وقت:
- یادآوری مناسبتهای سالیانه
- ارسال ایمیل های دسته جمعی
- ایمیل مستقیم
- کتابخانه الگوها
- گزارشات خودکار
- آمار و تحلیل



مدیریت فروش

- ♦ پیگیری فروش و پروژه ها بر اساس اطلاعات بهنگام:
- ♦ مراحل پروژه ها و نمودار گانت
- ♦ فاکتورهای پرداخت شده و پرداخت نشده
- ♦ فعالیت فروشندگان
- ♦ محصولات و خدمات
- ♦ گردش اسناد
- ♦ ارتباطات فرصت ساز

